

Medlemskortet er en del af Dealhunter A/S, hvor vi i betingelserne herunder vil henvise til samme selskab.

BETINGELSER

Sidst ændret 2. april 2019.

Bemærk, at ændringen i betingelserne først er gældende fra opdateringsdatoen. Det betyder, at det altid vil være betingelserne på købstidspunktet, der er gældende.

Hvis du har købt et værdibevis til en ydelse eller en oplevelse før den 2. april 2019, henviser vi til de daværende gældende betingelser, som findes her: **BETINGELSER** for tjenesteydelser købt før 2. april 2019.

Generelt

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse, når du handler på medlemskortet.dk. Medlemskortet.dk ejes og drives af Medlemskortet ("Dealhunter"), CVR-nr. 30199782, Transportbuen 5A, st. tv, 4700 Næstved.

Ved accept af Betingelserne tilkendegiver du, at du har læst, forstået og accepteret disse.

Aftalerne indgås på dansk og fortrydelsesretten gælder kun for private forbrugere, der handler via medlemskortet.dk.

Køb på medlemskortet.dk

På medlemskortet.dk, kan du købe produkter. Der tages forbehold for fejl og mangler i priser og beskrivelser, samt for udsolgte varer.

Når du afgiver en bestilling på medlemskortet.dk, oprettes der automatisk en Medlemskortet brugerkonto til dig, som du vil have adgang til via medlemskortet.dk, "Min profil". Her vil du altid finde dine bestillinger og dine kontaktoplysninger oplyst til os.

Umiddelbart efter afgivelsen af bestillingen, fremsendes der en automatisk ordrebekræftelse til din e-mail adresse. Ordrebekræftelsen vil også være tilgængelig på din brugerkonto.

Alle automatiske ordrebekræftelser fremsendes med forbehold for vores endelige godkendelse af din bestilling. Hvis det ikke er muligt at efterkomme dit køb, vil vi hurtigst muligt informere dig herom pr. e-mail og tilbageføre eventuel foretaget betaling.

Ordrebekræftelsen indeholder et ordrenummer, der skal bruges ved al korrespondance med Dealhunter. Al korrespondance skal foregå via e-mail og telefon.

Du skal være mindst 18 år, for at kunne afgive et køb på medlemskortet.dk.

Priser

Priserne på medlemskortet.dk er angivet i danske kroner inklusiv moms, men ofte eksklusiv leveringsomkostninger, som kan variere. Fragtprisen kan ses under de enkelte produkter, ligesom den også fremgår separat i din indkøbskurv.

Der tages forbehold for trykfejl, kurs- og prisændringer samt tekniske fejl.

Vi forbeholder os retten til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Eventuelle gebyrer vil altid blive oplyst sammen med prisen.

Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler:

Dankort

Visa

Visa Electron

Mastercard

JCB

MobilePay

Bemærk, at Visa Electron og MobilePay ikke kan bruges ved oprettelse af abonnement.

Betalingsprocedure

Når du har købt et produkt, reserveres pengene på din konto og bliver først trukket, når vi har sendt produktet afsendt til dig. Du vil modtage en e-mail, når produktet er afsendt.

Hvis du har bestilt flere varer, og en af varerne er i restordre, trækker vi først betalingen for denne vare, når varen er afsendt.

Levering

Leveringsfristen fremgår på produktsiden, på ordrebekræftelsen og på din brugerkonto. Pakken vil blive afsendt via den forsendelsesmetode, som fremgår af ordren eller som du har valgt ved bestillingen. Produkter leveres i hele Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Der leveres ikke til udlandet. Leveringsvilkår vil i øvrigt fremgå af ordrebekræftelsen.

Hvis du mod forventning ikke har modtaget din pakke indenfor leveringsfristen i dealen, bedes du kontakte Dealhunter. Vores kontaktdetaljer vil fremgå af ordrebekræftelsen og på din brugerkonto under dealinfo.

Tilgodehavender på din brugerkonto

Et eventuelt tilgodehavende vil være tilgængeligt på din brugerkonto i op til 12 måneder fra udstedelsen. Efter 12 måneder fjernes beløbet, og vil derfor ikke længere kunne benyttes.

Fortrydelse

Du har ret til at fortryde en ordre uden begrundelse inden 14 dage efter modtagelse af den bestilte vare. Har du købt flere varer i én ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer. Se mere om tilbagebetaling af leveringsomkostninger ved fortrydelse herunder.

Fortrydelsen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får varen i fysisk besiddelse.

Hvis du har bestilt flere varer i én ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren) får den sidste vare i fysisk besiddelse.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Hvis du har fortrudt købet af en vare, skal du senest 14 dage fra modtagelse af pakken give os besked om, at du fortryder. Du skal i e-mailen tydeligt gøre opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde et køb ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at afhente den uden samtidig at give besked om, at du fortryder.

Du kan benytte lovens standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Formularen er gengivet sidst i disse betingelser og kan også ses her: [Link til fortrydelsesformular](#)

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du fortryder købet, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Returnering af varen og returomkostninger

Hvis du har fortrudt købet af en vare, skal du sende varen retur til vores lager uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har sendt meddelelsen om fortrydelse af købet. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Vores lageradresse kan du finde i ordrebekræftelsen eller på din brugerkonto.

Du skal selv betale for returporto. Udgifterne til returnering af varen forventes højest at beløbe sig til 300 DKK.

Varer kan ikke sendes pr. efterkrav eller uden omdeling.

Tilbagebetaling af pengene ved fortrydelse

Når vi på lageret har modtaget varen retur fra dig, tilbagebetaler vi dit tilgodehavende til din brugerkonto eller det kreditkort, som er brugt ved købet (efter dit valg) hurtigst muligt efter at varen er returneret og senest efter 14 dage.

Ved fortrydelse tilbagebetaler vi eventuelle leveringsomkostninger, dog ikke hvis du har købt flere varer i én ordre og kun fortryder en del af dit køb. Hvis du har valgt en leveringsform, der er dyrere end den billigste form for levering, som vi tilbyder, får du ikke merudgiften refunderet. Det opkrævede ekspeditionsgebyr bliver ikke refunderet.

Hvis du returnerer en vare til den forkerte adresse, f.eks. til Medlemskortets postadresse, vil vi modregne 200 DKK i administrations- og portogebyr, da vi vil skulle sende varen videre til lageret. Behandlingen af din returnering vil desuden tage 2-3 uger grundet den ekstra forsendelse.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Du må undersøge varen på samme måde, som du kan og må i en forretning, men du må ikke tage varen i brug.

Hvis du har taget varen i brug ud over hvad der er nødvendigt for at konstatere varens art, egenskaber og den måde den fungerer på, forbeholder vi os retten til, efter en konkret vurdering i hvert tilfælde, at reducere tilbagebetalingen eller lade tilbagebetalingen helt bortfalde.

Du skal tilbagelevere varen i originalemballage.

Du bør altid sørge for, at varen er forsvarligt pakket ind, når du returnerer den. Du bærer selv risikoen for pakken / varerne, indtil vi har modtaget den retur. Gem derfor også postkvitteringen og eventuelt track & trace nummer.

Reklamationer

Vi giver 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet, eller hvis du selv har påført varen en skade.

Hvis du opdager en fejl ved produktet, skal du reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Er refunderingen berettiget, refunderer vi dine rimelige og nødvendige fragtomkostninger.

I første omgang har du ret til at få varen repareret eller ombyttet. Hvis det ikke kan ske, eller hvis det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller få et afslag i prisen.

Reklamationen skal du sende til vores kundeservice på info@medlemskortet.dk. Du bedes ved henvendelsen oplyse ordrenummer samt detaljeret beskrive, hvad der er galt med produktet. Du må også meget gerne vedhæfte et billede, der viser manglen.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Gem postkvitteringen inkl. oplysninger om fragtomkostninger samt et eventuelt track & trace nummer.

Klagemuligheder

En klage over en vare købt på medlemskortet.dk kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr> Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: info@medlemskortet.dk.

Medlemskortet PLUS

Fordele

PLUS medlemskab - kun 89 DKK pr. måned
Varer til kostpriser og ofte endnu billigere!
30 dages fuld returret
Eksklusive konkurrencer

Bestilling

Ved bestilling på Medlemskortet.dk modtager du en e-mail med en bekræftelse, når betalingen er gennemført. Herefter vil du få adgang til din personlige brugerkonto med en oversigt over din købshistorik.

Et medlemskab kan kun tegnes af privatpersoner, der er fyldt 18 år og der må kun tegnes ét abonnement pr. husstand. Det er derfor ikke tilladt at oprette flere brugere med samme adresse. På størstedelen af produkterne vil der være et maximalt køb på ét stk., pr. medlemskab, da varerne ofte udbydes til under butikkens indkøbspris.

Bemærk, at der ikke kan oprettes et abonnement for følgende betalingstyper:

Visa Electron

Mobilepay

Månedens Gave

Nogle varer har en "Månedens Gave" pris.

Dette betyder at man som medlem, kun kan købe max 1 stk af disse per måned / 30 dage, på tværs af alle varer med "Månedens Gave" pris.

Efter købet vil disse varer have en højere pris, såfremt man vil købe mere end en af disse varer om måneden. man vil købe mere end en af disse varer om måneden.

Abonnementsbetingelser

Ved gennemførelse af din bestilling accepterer du, at Medlemskortet må trække det aftalte beløb månedsvis. Bemærk, at du ikke kan betale dit abonnement med et eventuelt tilgodehavende på din Medlemskortet konto.

Medlemsskabet er løbende indtil det opsiges af dig. Medlemsskabet er gratis i 14 dage og koster herefter 89 DKK pr. måned. Beløbet vil blive hævet på din konto den 1. i måneden.

Opsigelse

Medlemsskabet af Medlemskortet PLUS kan ikke opsiges de første 48 timer fra du har tilmeldt dig, men kan herefter opsiges med dags varsel. Abonnementet ophører herefter ved udgangen af den periode, du har betalt for. Du kan opsiges medlemsskabet under din Medlemskortet brugerkonto.

Ved udmelding mister du evt. restende tid af gratisperioden på de 14 dage på Medlemskortet PLUS. Indmelder du dig igen, vil dit abonnement træde i kraft fra første dag som betalende abonnement (89 DKK pr. måned), da du allerede har benyttet din gratisperiode.

Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Fra det øjeblik du bestiller et produkt, dog 14 dage fra indmeldelse, vil dit medlemskab blive aktiveret. Abonnementet er herefter bindende og kortindehaver er forpligtet til at betale medlemsgebyret, så længe abonnementet er i kraft. Medlemsskabet bliver automatisk fornyet hver måned, med yderligere en måned, indtil det opsiges.

Såfremt dit betalingskort snart udløber eller er udløbet, skal du blot vente på at din abonnementsperiode automatisk udløber, og herefter bruge dit nye betalingskort ved din første efterfølgende ordre. Gøres dette ikke inden for 30 dage, forbeholder Dealhunter a/s sig retten til, i henhold til gældende lovgivning, at indkræve renter samt rykkergebyr, ved manglende betaling for medlemskab samt varer (PLUS medlemskab). Ligeledes forbeholder Vi os retten til at overdrage sager om manglende betaling til Inkasso.

Fortrydelsesret

Abonnementskøbet gælder under den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage. Abonnementet kan kun fortrydes, såfremt det ikke er blevet taget i brug jf. ovenstående regler om kortholderes ansvars- og hæftelsesforhold.

Behandling af personoplysninger

Ved køb via medlemskortet.dk indsamler og behandler vi visse oplysninger om dig. Indsamling og behandling sker i henhold til Persondatalovens regler. Vi henviser i øvrigt til vores privatlivspolitik, som du kan læse her og vores cookiepolitik, som du kan læse her

Ændring af betingelser

Vi forbeholder os til enhver tid retten til at ændre Betingelserne uden forudgående varsel over til dig. Den gældende version af Betingelserne vil altid blive vist i forbindelse med afgivelse af en bestilling.

Kontakt

Har du spørgsmål, kommentarer eller klager kan du kontakte os på:

Medlemskortet
Transportbuen 5A, st. tv.
4700 Næstved
CVR nr. 30199782

E-mail: info@medlemskortet.dk

Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Kopier og udfyld nedenstående og send det i en e-mail til os på info@medlemskortet.dk:

Til: Medlemskortet, Transportbuen 5A, st. tv., 4700 Næstved
(Bemærk at returvarer ikke modtages på Medlemskortets kontoradresse)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Varene er bestilt den _____ og modtaget den _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato: _____